

PROGRAMMA SVOLTO

ANNO SCOLASTICO: 2020/2021

MATERIA: Tecniche della Comunicazione

INSEGNANTE: Roberto Maina

CLASSE: 4^A/B

SETTORE: Servizi Commerciali

INDIRIZZO: Commerciale - Turistico

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 54

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 66 (33 settimane x 2 h settimanali)

(da far firmare per presa visione ai rappresentanti degli allievi)

MODULO 1

Titolo: Comunicare se stessi agli altri

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

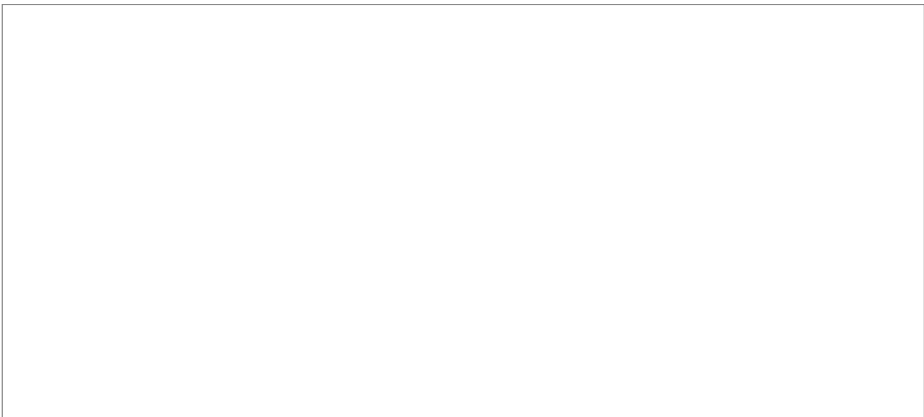
- Autostima
- Autoefficacia
- Teoria del *locus of control* (luogo di controllo)

MODULO 2

Titolo: L'analisi transazionale

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Definizione degli Stati dell'Io:
- Stato Genitore: caratteristiche generali, tipologie (Genitore normativo e Genitore affettivo, positivo e negativo)
- Stato Bambino: caratteristiche generali, tipologie (Bambino libero e Bambino adattato, positivo e negativo)



- Stato Adulto: caratteristiche generali
- Le transazioni: semplici, incrociate, nascoste, ulteriori
- Le carezze e il bisogno di riconoscimento (carezze positive, carezze negative, carezze incondizionate, carezze condizionate)
- Claude Steiner (la figura e il suo pensiero)

MODULO 2

Titolo: Le posizioni esistenziali

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Io sono ok / Tu non sei ok
- Io non sono ok / Tu sei ok
- Io non sono ok / Tu non sei ok
- Io sono ok / Tu sei ok

MODULO 3

Titolo: Natura ed origine del copione esistenziale

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Copioni vincitori, perdenti e non vincitori
- Le spinte, le svalutazioni

MODULO 4

Titolo: Le relazioni interpersonali

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Atteggiamenti: definizione e caratteristiche, prospettive di studio, relazione con il comportamento

- Motivazioni: definizione
- Motivazione estrinseca e intrinseca

MODULO 5

Titolo: Assertività

CONTENUTI (descrizione degli argomenti sviluppati):

- Definizione, caratteristiche, cause del mancato sviluppo
- Assertività in famiglia e sul lavoro
- Stili di relazione: assertivo, aggressivo, passivo

Savona, 7 Giugno 2021

Il docente

Roberto Maina

Per presa visione:
Il Dirigente Scolastico
